

# お客様にLPガスを安心・快適に お使いいただくために。

点火・消火は必ず目で確かめてください。

- ◆ガス機器の近くに、燃えやすいものは置かないでください。
- ◆マッチ等にて点火する場合には、点火後器具栓を開いてください。



◆コンロを使う時は風や煮こぼれで火が消えたり、天ぷらを揚げている時に、鍋の中の油に火が着くことがあります。大変危険です。ガスを使っているときは、その場を離れないようにしてください。火を使っている間は「何があっても、その場を離れない」ということを心がけてください。

※やむを得ずその場を離れる場合は、火を消して安全を確認してください。



いつでも青い炎でお使いください。

- ◆ガスをお使いのときは、必ず「青い炎」でお使いください。赤っぽい炎は、不完全燃焼をしている炎です。



酸素不足



完全燃焼

## ガス機器のお手入れ

ガスこんろなどの目詰りは、不完全燃焼の原因となります。ときどき器具ブラシなどで掃除をしてください。

ガス機器(ガスこんろなど)のお手入れなどで、ネジなどを取りはずす必要がある場合は、ご自身でお手入れせずに、必ずLPガス販売店へご連絡ください。

お願い!



ゴム管はときどき点検し、早めに交換してください。

- ◆ガス栓に適合するLPガス用ゴム管または専用ホースをご使用してください。
  - ◆ゴム管は、過度に長いものを使用しないでください。
  - ◆ひび割れや焼け焦げなどが発生しているゴム管は使用しないでください。
- ※ゴム管からのガスもれの点検は、石けん水を塗り泡が出るかで分かります。(泡が出た場合はすぐに新しいゴム管に取り替えてください。)また点検後はきれいに拭き取ってください。
- ◆ゴム管は、ガス栓の赤い栓のところまで差し込んで、ホースバンドでしっかり止めてください。
  - ◆ゴム管は、物かげを通したり、折り曲げたりしないでください。
  - ◆三つ又は危険なので、絶対に使用しないでください。



脱着が簡単で確実なコンセント型の専用ホースをおすすめします。



ガスもれ防止のため、湯沸器や風呂がまなどの固定式の燃焼機器とガス栓の接続にゴム管を使用することは禁止されています。直接ねじ接続するか、上のようななじ接続の専用ホースで接続してください。

ガス栓は、使用時には全開で、使用後は完全に閉めてください。

- ◆ガスをお使いのときは、ガス栓を全開にしてお使いください。また、お使いにならない場合は、完全に閉めてください。
- ◆外出するときやおやすみ前には、ガス栓、器具栓が閉まっていることを確認してください。
- ◆長期間で不在になるときは、容器バルブを閉め、LPガス販売店にご連絡ください。
- ◆配管やガス栓をアースの代わりに使用しないでください。
- ◆ガス機器(こんろなど)に接続されていないガス栓は、絶対に開けないでください。

閉栓は  
確実に!



静岡県警察 & (社)静岡県エルピーガス協会

からの大切な お知らせ!



# LPガスを ご利用のみなさまへ



## 身近なトラブルにご用心!

オレオレ詐欺

あれっ?!



悪質な勧誘

事前に理解し、正しい判断を...



「怖い」「困った」「迷惑」と感じたら  
最寄りの警察署や交番・駐在所にご連絡下さい

LPガスの事でお困りの方は静岡県LPガスお客様相談所または販売店へ!!

静岡県エルピーガス 0120-17-2680 受付時間 8:30~17:15 土・日・祝は除く

LPガス 社団法人 静岡県エルピーガス協会

〒420-0064 静岡市葵区本通6-1-10[静岡県プロパン会館3F] TEL.054-255-2451 FAX.054-255-2474 www.shizuokalp.g.or.jp



**まず冷静に!**

# 第三者の意見を聞きましょう

第三者に相談し、公平な意見を聞く冷静が必要です。

勧誘を受けて  
**おかしいな?**とか  
**変だな?**と感じたら…  
 消費者生活センターまたは  
**LPガスお客様相談所**  
 へご相談ください。



## 悪質な勧誘は**通報**しましょう

こんな勧誘はすべて違法です。予め知識を身につけていざという時に備えましょう!



LPガスの勧誘に際し、勧誘を断ったお客様の家に居座る行為は、違法です。

- 特定商取引に関する法律 第3条の2違反(再勧誘の禁止)
- 刑法第130条後段違反(不退去罪)



LPガスの勧誘に際し、勧誘の目的を隠す行為や、事業者の名前を名乗らない行為は違法です。

- 特定商取引に関する法律 第3条違反

## 契約してから8日以内はクーリングオフ無条件解約できます。

契約してから9日以降でも解約できる場合もあります。詳しくは、LPガスお客様相談所へお電話ください。



LPガスの勧誘に際し、お客様を威迫して困惑させる行為は、違法です。

- 特定商取引に関する法律 第6条の3項違反



LPガスの勧誘に際し、契約締結の動機となる事実について、虚偽を述べる行為は違法です。

- 特定商取引に関する法律 第6条の1項違反
- 刑法第246条第1項違反(詐欺罪)
- 不正競争防止法第2条第1項第14号違反

**違法な契約に関して救済手段があることを知ってください。**  
 これらの行為は、特商法(特定商取引法)や刑法に抵触する行為です。これらの勧誘を目撃したり、たびかさなる訪問や、しつこい勧誘を受けたら、**警察に通報**しましょう。なお、LPガスの訪問勧誘は「クーリング・オフ」(契約の取り消し)が可能です。詳しくは消費生活センターや、静岡県エルピーガス協会お客様相談所にご相談ください。

# 私に限って…そんなあなたが危ない!



**STOP オレオレ詐欺被害**  
 近年、私達の周りには様々な手法の犯罪が増えてきています。日頃の意識で犯罪に巻き込まれないように心がけましょう!!



## オレオレ詐欺が急増中! 騙されるな! その電話はニセ物だ!!



**警察官や金融機関職員などを装って**  
 詐欺の犯人を捕まえたら、あなたの口座が使われていました。個人情報が出てしまっている可能性があります。などと嘘を言って…。

キャッシュカードを新しく替えましょうと暗証番号を聞き出し、キャッシュカードや現金を受取に来る手口があります。

この他にもこんな詐欺が!!

**市役所・区役所、保険事務所の職員を装って**

**還付金詐欺をご存知ですか?** 医療費(医療保険)の還付金があります。操作方法を教えるのでATMについて電話をください…。  
 「還付金手続き」であるかのように説明し、振込手続きをさせる手口です。



**息子や孫を装って**  
 電車の中に会社の小切手とお金が入ったカバンを置き忘れた。今月の取引で必要だから貸して…。などと嘘を言って…。

口座にお金を振り込ませたり、現金やキャッシュカードを受取に来る手口があります。

**確認・相談する前に、現金を振り込まない! 絶対渡さない!**



## オレオレ詐欺撃退! チェックシート

息子? 孫? 電話でこんなこと言われませんでした?

オレオレチェック その1	携帯電話の電話番号が変わった。他人(会社・友人)の携帯電話を借りている	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
オレオレチェック その2	かぜをひいた。のどが変だ。インフルエンザにかかった。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
オレオレチェック その3	会社のお金を使い込んだ。会社を首になるかもしれない。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
オレオレチェック その4	交際相手を妊娠させた。示談金が必要だ。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
オレオレチェック その5	お金をすぐに振り込んでくれ。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
オレオレチェック その6	お金を代わりの者(会社の上司など)が取りに行く。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
オレオレチェック その7	振込先は知らない人(会社)の個人名口座だ。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

**一つでも当てはまったら要注意です!**

## 求む! 息子や孫のふりをした電話があったら警察へ

怪しいと思った時に確認ができる家族の携帯電話番号

通報する場合の連絡先