

**悪質な** うまい話には**ご用心!**

# LPガスの訪問勧誘

## トラブルに注意

**勧誘業者はガス会社だけとは限りません**

ガスの販売は行わず、契約等の手数料を目的とした「勧誘専門の業者」が増えています。強引な方法で切替を求めてくるケースもありますので、ご注意ください。(※下段「勧誘業者の心得」参照)

### よく使うトーク術

#### 典型的な勧誘トーク術①

**今の販売店の検針票を見せてください。**

検針票には住所・氏名やガス使用量などの大切な個人情報に記載されています。取扱いには、十分注意しましょう。

#### 典型的な勧誘トーク術②

**これまでよりもっとガス料金が安くなりますよ。**

最初は安くても、値上げを繰り返す例も確認されています。石油情報センターが公表する平均価格を大きく下回る安値の場合は、その理由を確認しましょう。根拠のない「適正価格」に惑わされないようにしましょう。

#### 典型的な勧誘トーク術③

**一方的に話をすすめ消費者へ質問をさせない**

お客様にご理解・ご納得いただいてから契約を進めるのが正しい勧誘です。「おかしいな?」と感じたら、冷静に対応しましょう。

#### 典型的な勧誘トーク術④

**契約書や委任状への署名・捺印を急がせる**

契約を急がせること自体が不自然です。現在の販売店との契約を解約される場合は、設備費用の精算等が発生する場合がありますので、お客様ご自身が現在の販売店へ連絡を取ることが大切です。

## LPガス訪問勧誘業者対応の心得3ヶ条

貴方のお家に訪問勧誘業者が来たらどうする?

**1条** まずは名刺をもらい、相手の素性を「しっかり確認する」  
 ガス会社の社員ではなく、単に仲介手数料を目的とした業者が訪問する場合があります。現在契約している販売店を根拠もなく誹謗・中傷して消費者の不安を煽り、切替を求めてくるケースもありますので、十分ご注意ください。

**2条** 要らなければ「毅然と断る」  
 必要がなければ「きっぱり」と断りましょう。一度断ってもしつこく「そのまま勧誘を継続すること」、「その後、改めて勧誘すること」は法律で禁止されています。(特商法第3条の2)

**3条** 少しでも不安を感じたら「相談する」  
 少しでも迷ったり不安を感じるがあったら即決せず、「相談所」や「販売店」へ相談しましょう。

※LPガスのことお気軽にご相談ください。

静岡県LPガスお客様相談所

0120-17-2680

受付時間

8時30分～17時15分  
(土・日・祝は除く)



一般社団法人 静岡県LPガス協会

〒420-0064 静岡市葵区本通6-1-10 TEL.054-255-2451

<http://www.shizuokalpg.or.jp>

静岡県LPガス協会

検索

販売店





# サギ電話対策は大丈夫!?

子供や孫等の親族、医療従事者、会社上司等を騙り「息子さんが喉の病気で病院に来ている」「病院で会社のカバンをなくした」「至急現金が必要」等と複数回電話を架けて、現金やキャッシュカードを騙し取ろうとする手口が増えています!

**1**

**2**

**3**

サギ電話被害者の約**90%**は  
だまされないと考えていた

令和2年度 静岡県警察調べ  
「自分にサギ電話がくると思っていましたか」  
思っていた 14%  
思っていない 86%

**4**

電話で「お金」「カード」  
「暗証番号」を聞いてきたら

※静岡県警察製作CMから引用

**知らない電話には絶対に出ない**



**『常時留守番電話設定!』  
『録音メッセージを確認して電話に出ましょう!』**

**サギ電話はいつかきっとかかって来る...**

**不審な電話があった場合は最寄りの警察署へ連絡を!**

怪しいと思った時に確認ができる家族の携帯電話番号

通報する警察署の連絡先